

	ESCUELA EMPÍRICA	ESCUELA DE LA TEORÍA ADMINISTRATIVA
EXONENTES	<p>*PETER F. DRUCKER</p> <p>* ERNEST DALE</p> <p>*LAWRENCE APPLEY</p>	<p>*HENRY FAYOL</p>
EN QUE CONSISTE	<p>SE CARACTERIZA BÁSICAMENTE POR SUS APORTACIONES Y REGISTROS ACERCA DE CÓMO ADMINISTRAR MEJOR, PROVENIENTE DE ESTUDIOS SUSTENTADOS EN LA OBSERVACIÓN DE CASOS PREVIOS Y DE SITUACIONES REALES, EN LAS QUE SE APLICARON DETERMINAS MEDIDAS QUE CONDUJERON A SOLUCIONES ACEPTABLES. BUSCA ESTABLECER LOS ELEMENTOS COMUNES CUYA APLICACIÓN FUE EXITOSA EN CADA UNA DE ESAS SITUACIONES Y CASOS VIVIDOS POR LOS ADMINISTRADORES</p>	<p>EN LA OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA UNIDAD DE MANDO Y LUEGO EN LA IDEA DE QUE ES POSIBLE VISUALIZAR LA ADMINISTRACIÓN COMO UN PROCESO, O LLAMADO PROCESO ADMINISTRATIVOS, EN CUAL CONSTA DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PREVISIÓN</li> <li>• PLANIFICACIÓN</li> <li>• ORGANIZACIÓN</li> <li>• DIRECCION</li> <li>• CONTROL</li> <li>• COORDINACION</li> </ul>
CARACTERÍSTICAS	<p>PETER F. DRUCKER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FUE UNO DE LOS AUTORES MAS IMPORTANTES DEL SIGLO XX EN LA MATERIA ADMINISTRATIVA</li> <li>• LA ESENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN ES LA OBTENCIÓN DE OBJETIVOS</li> <li>• EL (ADO) FUE UNO DE LOS MODELOS CLÁSICOS</li> </ul> <p>ERNEST DALE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ES CONSIDERADO EL PADRE DE LA ESCUELA EMPIRIOLOGICA</li> <li>• PROMOTOR DE LA ESCUELA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO</li> <li>• EMPIRISMO CLÁSICO</li> <li>• APRENDER ADMINISTRACIÓN ES APRENDER A TOMAR DECISIONES</li> </ul> <p>LAWRENCE APPLEY:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEDICO DE PROFESIÓN</li> <li>• LAS HABILIDADES DEFINITORIAS DE LOS ADMINISTRADORES ( TOMAR DECISIONES, COORDINAR RECURSOS Y OBTENER RESULTADOS) LA ADQUISICIÓN DE LA EXPERIENCIA ES CRUCIAL PARA LOS EMPÍRICOS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VE LA ADMINISTRACIÓN COMO UN PROCESO UNIVERSAL APLICABLE A CUALQUIER TIPO DE ORGANIZACIÓN, DE ALLÍ QUE TAMBIÉN SEA IDENTIFICADA COMO ESCUELA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO O UNIVERSALISTA. AL MISMO TIEMPO VA APLICANDO EL MÉTODO EXPERIMENTAL RIGOROSO, DESPRENDIÉNDOSE CONOCIMIENTOS SISTEMÁTICAMENTE ORDENADOS, REGULADOS POR PRINCIPIOS.</li> <li>• LA ADMINISTRACIÓN COMO GERENCIA-ES DECIR, COMO MANAGEMENT-IMPlica EL PROCESO ADMINISTRATIVO COMPLETO: PLANEAR LO QUE SE VA HACER , ORGANIZAR EL TRABAJO PARA CONSEGUIRLO Y OBTENER LAS MEJORES PERSONAS PARA ELLO, DIRIGIERA EL TRABAJO DE ESTAS (HACER QUE LAS COSAS SE HAGAN) Y EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LAS ACCIONES Y DEL TRABAJO.</li> <li>• LOS ADMINISTRADORES CUMPLEN AL MENOS TRES FUNCIONES BÁSICAS POR MEDIO DEL PROCESO COMPLETO DE ADMINISTRAR: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TOMAN DECISIONES</li> <li>✓ COORDINAN RECURSOS</li> <li>✓ OBTIENEN RESULTADOS</li> </ul> </li> </ul>
APORTACIONES	<p>PETER F. DRUCKER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PUBLICO SU OBRA LA GERENCIA DE EMPRESAS, EN LA QUE SOSTIENE QUE EL ÉXITO DE CUALQUIER ORGANIZACIÓN- EMPRESARIAL DE NEGOCIOS O NO-DEPENDE ESENCIALMENTE DEL ENFASIS QUE PONGA EN SUS OBJETIVOS.</li> <li>• LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A LARGO PLAZO (LOS QUE SE LOGRA A UN PLAZO MAYOR DE 1 AÑO)</li> <li>✓ A CORTO PLAZO (LOS QUE SE LOGRA EN UN PLAZO MENOR A 1 AÑO)</li> <li>✓ BÁSICOS (SU LOGRO NO DEPENDE DE NINGUN AREA)</li> <li>✓ SUBORDINADOS (SU LOGRO DEPENDE DEL LOGRO DE OTROS)</li> <li>✓ PARTICULARES (AFECTA SOLO A UN ÁREA O DEPARTAMENTO DE LA ORGANIZACIÓN)</li> <li>✓ GENERALES (AFECTA A TODA LA ORGANIZACIÓN)</li> <li>✓ PERSONALES O INDIVIDUALES (AFECTA A UNA SOLA PERSONA QUE TRABAJA EN LA EMPRESA)</li> <li>✓ COLECTIVOS (AFECTA A MAS DE DOS PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN) <ul style="list-style-type: none"> <li>• EL MODELO APO LOS GERENTES Y SUS SUBORDINADOS IDENTIFICA EN EQUIPO OBJETIVOS COMUNES DEFINIENDO LAS ÁREAS DE RESPONSABILIDAD DE CADA UNA EN TÉRMINOS DE RESULTADOS</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>ERNEST DALE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROMOTOR DE LA ESCUELA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO COMO FORMA DE ENTENDER, EXPLICAR Y ENSEÑAR LA ADMINISTRACIÓN.</li> <li>• PROPONE EL MÉTODO DE CASOS-DE GRAN ARRAIGO EN LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE HARVARD-PARA FORMAR ADMINISTRADORES EN HABILIDADES DE DIAGNOSTICO, EVALUAR INFORMACIÓN Y TOMAR DECISIONES</li> <li>• RECONOCE QUE LA ESCUELA CLÁSICA U OPERATIVA SE APOYA EN LA EXPERIENCIA ASÍ MISMO QUE LA ADMINISTRACIÓN NO ES ALGO QUE SE BASE FORZOSAMENTE EN</li> </ul> <p>LAWRENCE APPLEY:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SINTETIZO EN SU LIBRO EL PODER DE LA ACCIÓN</li> <li>• SOSTIENE QUE LOS BUENOS PRINCIPIOS DE LA GERENCIA SON INTIMPEORALES Y SON APLICABLES EN CUALQUIER SITUACIÓN.</li> <li>• PRACTICA LOS SISTEMAS Y MÉTODOS PROBADOS POR OTRAS EMPRESAS COMPARANDO SITUACIONES ADMINISTRATIVAS PASADAS CON LAS ACTUALES Y FUTURAS, DEDUCIENDO PRINCIPIOS DE POSIBLE APLICACIÓN GENERAL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SE ENCUENTRAN LA DEFINICIÓN DE UNIVERSALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN, LA NECESIDAD DE SU ENSEÑANZA, SEIS ÁREAS DE ACTIVIDAD FUNCIONAL, CINCO ELEMENTOS DEL PROCESO, CATORCE PRINCIPIOS ADMINISTRATIVOS Y EL PERFIL DEL ADMINISTRADOR.</li> <li>• APORTO LA IDEA DE CONSIDERAR LA ADMINISTRACIÓN COMO UNA ACCION QUE INICIA CON LA PLANEACIÓN Y CONCLUYE CON EL CONTROL, PASANDO POR LAS INTERMEDIAS.</li> <li>• EL PROCESO ADMINISTRATIVO SE EXPLICA SEGÚN LAS CUATRO ETAPAS SIGUIENTES: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PLANEACIÓN</li> <li>2. ORGANIZACIÓN</li> <li>3. DIRECCION</li> <li>4. CONTROL</li> </ol> </li> <li>• LA PLANEACIÓN ES UN PROCESO Y SUS PRODUCTOS SE DENOMINAN PLANES, TALES COMO LOS SIGUIENTES: <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ OBJETIVOS</li> <li>◇ POLÍTICAS</li> <li>◇ PROGRAMAS</li> <li>◇ PRESUPUESTOS</li> <li>◇ PROCEDIMIENTOS</li> </ul> </li> </ul>

	ESCUELA CIENTÍFICA	LA ESCUELA HUMANO RELACIONISTA
EXPONENTES	*FREDERICK W. TAYLOR	*GEORGE ELTON MAYO
EN QUE CONSISTE	CONSISTÍA EN OBSERVAR Y ANALIZAR LAS OPERACIONES EN TODOS SUS ASPECTOS, DETERMINAR LOS HECHOS RELATIVOS, EXPERIMENTAR APLICANDO TÉCNICAS CUANTITATIVAS Y DERIVAR GUÍAS O PRINCIPIOS. SUS PRINCIPALES OBRAS, ADMINISTRAR DE LA FÁBRICA Y PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA, LE VALIERON EL CALIFICATIVO DE PADRE DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA.	CENTRADO EN LA SATISFACCIÓN DEL HOMBRE EN LA ORGANIZACIÓN-COMO INDIVIDUO I COMO PARTE DE UN GRUPO SOCIAL-LA CUAL SE REVIERTE EN UN DESEMPEÑO EFICIENTE Y DE MAYOR PRODUCTIVIDAD BAJO UN AMBIENTE DE TRABAJO ARMÓNICO. PARA DOTAR LA ADMINISTRACIÓN DE UNA ALTERNATIVA QUE VINIERA A ENRIQUECER EL PLANTEAMIENTO ORIGINAL DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA Y LA TEORÍA CLÁSICA.
CARACTERÍSTICAS	<p>• ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΡΑΣΗ</p> <p>• ΠΕΡΟ LA ADMINISTRACIÓN ES CIENTÍFICA NO SOLO POR LA APLICACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO, SINO POR DOS RAZONES MÁS:</p> <p>1. POR EL HECHO DE QUE SU DISCURSO ESTA INFLUENCIADO POR CIENCIAS FORMALMENTE CONSTITUIDAS-ECONOMÍA, PSICOLOGÍA, SOCIOLOGÍA, DERECHO, MATEMÁTICAS, ANTROPOLOGÍA, ENTRE OTRAS.</p> <p>2. DEBIDO A QUE BUSCA CREAR PRINCIPIOS GENERALES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL, PRECISAMENTE EN CONTRA DEL EMPÍRISMO.</p> <p>• EN THE SHOP MANAGEMENT SOSTIENE QUE LOS EMPLEADOS DEBEN SER SELECCIONADOS CIENTÍFICAMENTE Y LLEVADOS A PUESTOS DE TRABAJO DONDE LAS CONDICIONES LABORALES SEAN ADECUADAS PARA QUE PUEDAN CUMPLIR LAS NORMAS DE TRABAJO ESTABLECIDO.</p> <p>• EL EJE FUNDAMENTAL DE TRABAJO DE TAYLOR ES EL ESTUDIO DE TIEMPO Y MOVIMIENTOS.</p>	<p>• LA ESCUELA HUMANO-RELACIONISTA LE INTERESA EL INDIVIDUO PUES SE PREOCUPA NO SOLO POR EL BIENESTAR FÍSICO SINO TAMBIÉN POR EL PSICOLÓGICO Y SOCIAL.</p> <p>• REVOLUCIONO LOS ENUNCIADOS Y LOS PRINCIPIOS BÁSICOS EN QUE SE APOYABA EL MANAGEMENT QUE BUSCABA LA EFICIENCIA POR LA VÍA DEL TRABAJO EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN Y POR LA VÍA DE LA ESTRUCTURA.</p> <p>• EL HUMANISMO TRASFORMO LA FORMA EN COMO SE CONCEBÍA AL HOMBRE Y SU TRABAJO.</p> <p>• LA ADMINISTRACION DE LA EMPRESA DEBE TRATAR A SUS EMPLEADOS COMO MIEMBROS DEL GRUPO SOCIAL O COMO MIEMBROS DE VARIOS GRUPOS Y RECONOCER QUE LAS PERSONAS ESTÁN ALTAMENTE INFLUENCIADAS POR ESOS MISMOS GRUPOS.</p> <p>• LA COMUNICACIÓN ES UN ELEMENTO ESENCIAL EN EL COMPORTAMIENTO HUMANO, YA QUE DEFINE Y CREA ACTITUDES DE APOYO O DE RECHAZO , DE ACEPTACIÓN O DE NO ACEPTACIÓN. DE ALTA O BAJA MORAL. DE SEGUIMIENTO O</p>
APORTACIONES	<p>LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA SE EXPLICA EN FUNCIÓN DE TRES IDEAS FUNDAMENTALES:</p> <p>LA APLICACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO (OBSERVACIÓN, REGISTRO, COMPARACIÓN, COMPROBACIÓN Y GENERALIZACIÓN) A LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS TÍPICOS DE UNA FÁBRICA.</p> <p>LA OBTENCIÓN DE PRINCIPIOS DE OBSERVACIÓN GENERAL QUE PERMITE RESOLVER PROBLEMAS O EVITARLOS.</p> <p>LA APLICACIÓN DE ESTOS PRINCIPIOS, EN SUSTITUCIÓN DE LOS MÉTODOS EMPÍRICOS ENTONCES EN USO.</p> <p>EL MERITO DE TAYLOR FUE HABER ELABORADO UN ESTUDIO SERIO Y RACIONAL DEL TRABAJO A PARTIR DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <p>✓ ANALISIS DE TRABAJO</p> <p>✓ ESTABLECIMIENTO DE ESTÁNDARES</p> <p>✓ PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO</p> <p>✓ ESPECIALIZACIÓN DEL PERSONAL</p> <p>✓ INSTALAR EN LAS EMPRESAS UNA OFICINA DE PLANEACIÓN</p> <p>✓ ASUMIR UNA ACTITUD METÓDICA PARA ANALIZAR Y ORGANIZAR.</p> <p>THE MOTION-TIME STUDY ES EL INSTRUMENTO BÁSICO PARA RACIONALIZAR EL TRABAJO.</p>	<p>• LOS EXPERIMENTOS EN HAWTHORNE DEMOSTRARON QUE EL COMPORTAMIENTO DEL INDIVIDUO SE APOYA POR COMPLETO EN EL GRUPO AL CUAL PERTENECE Y QUE ESTABLECE SUS PROPIAS &lt;REGLAS&gt;</p> <p>• CONFIRMAN QUE DICHO GRUPO DEFINEN SUS PROPIAS REGLAS DE COMPORTAMIENTO, VALORES, CREENCIAS Y EXPECTATIVAS QUE EN MUCHAS OCASIONES SE CONTRAPONEN A LA QUE TIENE DEFINIDAS LA EMPRESA.</p> <p>• SOSTIENE QUE LA CIVILIZACIÓN INDUSTRIALIZADA TRAE COMO CONSECUENCIA LA DESINTEGRACIÓN DE LOS GRUPOS PRIMARIOS DE LA SOCIEDAD.</p> <p>• LA ESCUELA HUMANO RELACIONISTA ESTABLECE LOS SIGUIENTES PUNTOS:</p> <p>✓ EL COMPORTAMIENTO LABORAL INDIVIDUAL ESTA DETERMINADO POR UNA COMPLEJA SERIE DE FACTORES, EXISTIENDO PREPONDERANCIA DE LOS SOCIALES SOBRE LOS FÍSICOS.</p> <p>✓ EL NOTABLE INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD SE DEBE A LA ESPECIAL ATENCIÓN DEL EMPLEADO MEDIANTE LA MANIPULACIÓN DE LOS FACTORES SOCIALES-ELEVAR LA MORAL, CREAMLES SENTIDO DE PERTENENCIA, FOMENTAR LAS INTERRELACIONES INFORMALES, MEJORAR LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.</p> <p>✓ LOS ADMINISTRADORES DEBEN CAMBIAR SU ACTITUD AUTOCRÁTICA POR UNA HUMANISTA TRATANDO DE COMPRENDER EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL MEDIANTE LA INVESTIGACIÓN DE SUS NECESIDADES Y LA APLICACIÓN DE SATISFACTORES ADECUADOS.</p>